

## Аннотация

К заседанию 25.02.2013 г. «Архитектура управления бизнесом», докладчик Елиферов В.Г.

Каждая система управления, как и «несчастливая семья» не похожа на другую.

Управлением называют самый разнообразный набор функций – от «5 функций менеджмента Анри Файоля» - до полного набора психопрактик – НЛП, манипуляция, «жесткие переговоры» и т.д.. Разнообразие форм и методов управления очень велико. Менеджеры управляют самыми разнообразными объектами, - от электората на выборах, до машиностроительных заводов и больниц. Разнообразие объектов управления еще больше, чем методов управления.

В книжном магазине на полке все большее место занимают книги в которых обещают научить «волшебным методам влияния на эмоции людей» и тогда эти люди, без участия менеджеров сами все за менеджеров организуют и сами начнут работать принося дивиденды собственнику и менеджеру. Конечно же, любой руководитель обязан учитывать влияние эмоционального «человеческого фактора» в своей деятельности, но вместе с тем, у управления существуют и рациональные, обязательные аспекты, которые не менее важны для получения запланированного результата (особенно в тех областях где велика роль точности регламентации деятельности сотрудников).

К таким «рациональным аспектам», составляющим архитектуру управления бизнесом я бы отнес:

**1. Ресурсный подход к управлению** – любое управление осуществляется через механизм распределения и перераспределения ресурсов.

**2. Процесс управления негативными рисками и позитивными возможностями** – это принятие решений о распределении и перераспределении ресурсов.

**3. Управленческий учет в широком смысле** - это источник информации для системы управления рисками и возможностями.

**4. Процессный подход к организации работы** – позволяет распределить ответственность, полномочия и взаимодействия и установить объекты управления и построить систему управления объектами пяти основных видов, существующих в бизнесе.

Рассмотрение этих «рациональных аспектов» менеджмента, их объединение в стройную систему архитектуры управления и взаимосвязь с «эмоциональными аспектами» и является основным предметом данного доклада.

Вместе с тем, при управлении социотехническими системами нельзя отмахиваться и от человеческого фактора, которым в большей степени управляет Эмоциональная сторона менеджмента. К этой стороне в большей или меньшей степени применимы те же аспекты, но в несколько другой интерпретации. То есть, сложность системы управления возрастает в геометрической прогрессии. Но это уже повод для других работ:

- Классификация систем управления социотехническими системами.
- Детальное рассмотрение соотношения и методов «Эмоционального» и «Рационального» управления для разных классов систем.

14.02.2013 г.