

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«СУРГУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

## **НАУКА И ИННОВАЦИИ XXI ВЕКА**

Сборник статей по материалам  
VIII Всероссийской конференции молодых ученых

**Том III**

Сургут  
2022

УДК 001(063)

ББК 72

Н 34

Наука и инновации XXI века: сб. ст. по материалам VIII Всерос. конф. молодых ученых (г. Сургут): в 4 т. – Сургут. гос. ун-т. – Сургут: 2022. – Т. 3. – 231 с.

ISBN 978-5-89545-542-5

ISBN 978-5-89545-542-5 (Т. 3)

Редакционная коллегия:

Алексеев М.М., канд. физ.-мат. наук, доцент

Галюта О.Н., канд. экон. наук, доцент

Кузнецова Ю.В., канд. техн. наук, доцент

Ставрук М.А., канд. пед. наук, доцент

Мещеряков В.В., д-р мед. наук, профессор

Попова Л.А., канд. юрид. наук, доцент

В сборнике статей представлены материалы конференции, подготовленные на основе научных исследований молодых ученых – преподавателей и аспирантов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и других регионов Российской Федерации.

Материалы предназначены для научных работников, преподавателей, аспирантов и студентов.

УДК 001(063)

ББК 72

ISBN 978-5-89545-542-5

ISBN 978-5-89545-542-5 (Т. 3)

© БУ ВО «Сургутский государственный университет»

УДК 301:616-084

**Ракова К.В.**

Московский государственный институт международных отношений  
МИД России

## **РИСКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОНЛАЙН-ДИАГНОСТИКИ ЗДОРОВЬЯ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ И КЛАССИФИКАЦИЯ**

*Аннотация.* В статье предлагается оригинальный авторский подход к определению понятия «риски самостоятельной онлайн-диагностики здоровья» и их классификации. Подчеркивается актуальность исследования практики самолечения посредством медицинских интернет-платформ, которая получила стремительное распространение в современном обществе в условиях пандемии Covid-19.

*Ключевые слова:* риски, онлайн-диагностика здоровья, цифровая медицина, здравоохранение, пандемия Covid-19

В современном обществе социальные процессы развиваются нелинейно и характеризуются крайней сложностью и неустойчивостью. Процесс глобализации дает импульс к созданию социо-цифро-природной реальности [1]. Принципиально новой социальной реальностью постмодерна является процесс цифровизации, который меняет как технологии, так и взаимодействия людей в обществе. Использование передовых технологий и высокоскоростного интернета в ключевых сферах жизнедеятельности человека, в частности в системе здравоохранения, несет в себе латентные риски, влекущие за собой непредвиденные и ненамеренные последствия [2]. В современном обществе люди все чаще прибегают к онлайн-диагностике, чтобы самостоятельно определить состояние своего здоровья и поставить себе диагноз с помощью медицинских интернет-платформ, не посещая компетентного врача в поликлинике. Социальная практика самостоятельной онлайн-диагностики здоровья оказывает амбивалентное влияние на общество: с одной стороны, появляются новые возможности и способы предоставления медицинских услуг с использованием цифровых платформ и дистанционных каналов связи, а с другой стороны, это влечет за собой негативные последствия и риски, которые могут нанести вред здоровью человека и обществу в целом.

Актуальность данной проблемы резко возросла на фоне пандемии Covid-19: в СМИ по всему миру ежедневно публикуются статистические данные о числе зараженных, выздоровевших, а также умерших от коронавирусной инфекции граждан, что также повышает спрос на регулярную самостоятельную диагностику здоровья. Современное медицинское научное сообщество определяет диагностику здоровья как

«процесс распознавания болезни и оценки индивидуальных биологических и социальных особенностей субъекта, включающий целенаправленное медицинское обследование, истолкование полученных результатов и их обобщение в виде диагноза» [3]. Интегрируя данное определение в контекст нашей проблематики, мы сформулируем следующее авторское понятие. Риск самостоятельной онлайн-диагностики здоровья – это возможность наступления негативных и/или необратимых последствий для организма человека, вызванных самостоятельным использованием медицинских цифровых технологий индивидом с целью определения симптомов болезни или причин плохого самочувствия, недомогания и принятием решения относительно методов лечения и приема медикаментов без предварительной консультации *лицом-к-лицу* с медицинским работником.

Более того, нами была сформулирована авторская классификация рисков самостоятельной онлайн-диагностики здоровья, которая включает *пять* категорий:

1) *биологические риски* – потенциальные опасности, связанные с ненамеренным причинением вреда здоровью пациента (вплоть до наступления смерти), источником которого являются действия самого пациента ввиду его некомпетентности в области цифровой медицины и/или доверия ложной медицинской информации, полученной из Интернета и/или помощью «умных устройств»;

2) *технологические риски* – опасность выхода из строя цифровых нечеловеческих актантов, *потенциальный технический сбой* в работе сложных медицинских цифровых систем и устройств, характеризующийся высокой степенью сложности их функционирования, что может привести к наступлению «нормальных аварий» и появлению новых уязвимостей (например, несанкционированный доступ к девайсам со стороны третьих лиц или киберпреступников, непредвиденная остановка работы медицинского центра ввиду неисправности оборудования, что может, в свою очередь, вызвать наступление «биологических рисков»);

3) *риски информационной безопасности* – потенциальная угроза «утечки» персональных данных пациента и нарушение политики конфиденциальности его медицинской личной информации как результат противозаконной деятельности злоумышленников с целью вымогательства денежных средств и/или передачи информации посторонним заинтересованным сторонам;

4) *риски дезинформации* – опасность неконтролируемого потока ложной или искаженной информации о здоровье, методах лечения, приеме медикаментов и т.п., транслируемой как пользователями-обывателями

(ненамеренно распространяющими недостоверную медицинскую информацию из личного опыта), так и недобросовестными врачами или злоумышленниками с целью заработка от продвижения псевдомедицинских услуг, клиник, препаратов и пр.);

5) *риски человеческому капиталу медицинского работника* – потенциальная угроза профессиональному авторитету врача на фоне внедрения искусственного интеллекта в медицинские цифровые системы и оборудование включает: а) подрыв экспертного мнения врача, который происходит вследствие замещения некоторых компетенций и обязанностей медицинского работника «цифровым» доктором; б) востребованность принципиально новых, междисциплинарных профессиональных навыков и компетенций для использования высокотехнологичных медицинских устройств «умных» систем.

Таким образом, становится очевидным, что самостоятельная медицинская онлайн-диагностика стала частью новой реальности благодаря стремительному развитию цифровых технологий и их повсеместному внедрению во многие сферы жизнедеятельности общества. Внедрение алгоритмов искусственного интеллекта в сферу медицины изменяет не только процесс предоставления медицинских услуг, коммуникацию между врачом и пациентом, но и социальные действия самих индивидов, перед которыми открываются новые высокотехнологические возможности. Однако, любые новые возможности влекут за собой новые риски и неопределенности, управление которыми зависит от самих людей. Сложившееся положение дел не однозначно *алармистское*. Исходя из амбивалентной природы сложных уязвимостей, можно утверждать, что у цифровизации есть имманентные «позитивные побочные эффекты плохого», позволяющие ее нынешний прагматический тип преобразовать в гуманистически ориентированный.

#### **Список литературы.**

1. Кравченко С.А. Цифровые риски, метаморфозы и центробежные тенденции в молодежной среде // Социологические исследования, 2019. № 10. – с. 48-57.

2. Merton R. The Unanticipated Consequences of Purposive Action // American Sociological Review, 1936. Vol.1, No. 6. 1936. – p. 894 – 904.

3. Диагностика // Большой медицинский словарь, 2000. Ссылка на источник: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/medic2/15652> Дата обращения: 30.10.2021.