

Эффективность взаимодействия человека-оператора и искусственного интеллекта – продолжение непреходящей темы доверия/недоверия технике, усугубляемой особенностями современных ИИ-инструментов. Такой ИИ, пока «слабый», в составе рекомендательных систем все шире проникает в промышленную практику, опережая его осмысление, теоретическое обоснование и подготовку операторов к работе в новых условиях. Помимо известных мер повышения доверия (прозрачность, объяснимость, коммуникативность, мотивированность, пр.) все актуальней становится учет индивидуально-психологических характеристик операторов («большая пятерка», атрибутивный стиль, стратегия принятия решений в ответственных ситуациях). В докладе обосновывается модель принятия/отклонения советов ИИ, позволяющая оценить предпочитаемые оператором стратегии в зависимости от уровня субъективной тревожности и использовать эти оценки для взаимоадаптации Ч-О и ИИ в задачах управления сложными и потенциально опасными техническими системами. Излагаются исследовательский ландшафт проблемы, имеющиеся экспериментальные результаты и направления будущих разработок.